

CONDITIONS GENERALES VENTE EN LIGNE DE LA BILLETTERIE

Les personnes visitant l'un ou l'autre des sites Internet de Palexpo SA et/ou en rapport avec ses manifestations (les Sites Internet) acceptent intégralement les présentes conditions générales (les Conditions Générales) dans leur version existante au moment de la commande.

1. Préambule

Les Conditions Générales (sous réserve de modifications ultérieures) s'appliquent sans restriction à toutes les acquisitions effectuées sur les Sites Internet. La confirmation de l'acquisition par le client et/ou le règlement de ses achats impliquent son adhésion sans réserve aux présentes Conditions Générales.

2. Responsabilité de l'acheteur d'un billet

L'acheteur est seul responsable de son billet. Il en assume l'entière responsabilité en cas de vol, perte ou en cas de fraude. Chaque billet est unique: le code QR qu'il contient est scanné à l'entrée et permet l'admission d'une seule personne. Ainsi, seule la première personne à présenter le billet sera admise dans la manifestation concernée. Il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière.

3. Paiement par Internet

Le service de billetterie en ligne accessible via les Sites Internet des manifestations est exploité par Palexpo SA, ayant son siège social à la Route François-Peyrot 30, 1218 Le Grand-Saconnex, Suisse.

Les paiements se règlent uniquement par carte de paiement (Visa, Mastercard ou autres, sous réserve de modifications et selon la liste en rapport avec le service de billetterie). La transaction est définitive dès la validation du paiement.

Toute modification ou annulation de l'achat est impossible. La sécurité des paiements par carte de crédit est assurée par le système de codage SSL (Secure Sockets Layer) de la société Worldline Suisse SA qui crypte et sécurise les informations confidentielles.

Dès que l'acheteur a coché la case confirmant la lecture et l'acceptation des conditions générales, il a déclaré accepter ces Conditions Générales sans réserves. Les données enregistrées par le service de billetterie font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues entre Palexpo SA et ses clients. Les données enregistrées par le système sécurisé de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Dès la validation du paiement, le client peut accéder immédiatement à ses commandes depuis son compte personnel. Les billets peuvent être imprimés au format PDF. Une bonne qualité d'impression est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés. Pour vérifier la bonne qualité de l'impression, le client doit s'assurer que les informations écrites sur le billet, ainsi que le code-barres soient bien lisibles. A noter que les billets peuvent également être téléchargés sur un téléphone portable compatible (QR code).

4. Prix

Les prix des billets sont indiqués en francs suisses toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Les billets vendus dans le cadre de tarifs réduits (jeunes ou autres) peuvent donner lieu à une vérification et un justificatif peut être demandé à l'entrée de la manifestation. En cas d'erreur, le client devra s'acquitter de la différence tarifaire.

Palexpo SA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits achetés sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

5. Annulations et remboursements

Les billets sont édités dès la validation du paiement. Ils sont non-remboursables. Ils ne peuvent pas être revendus à un prix supérieur à la valeur portée (toutes taxes comprises) sur le billet. A défaut, tout porteur d'un billet acquis lors d'une telle revente à un prix supérieur pourra se voir refuser l'entrée. Le titulaire du billet accepte de se conformer aux règlements et directives édictés par Palexpo SA, quelle que soit la manifestation. L'acheteur doit au moment de la remise du billet, vérifier le nom, la date et le nom de la manifestation ainsi que le prix y figurant. Aucune réclamation ne sera admise par la suite.

Palexpo SA se réserve le droit de refuser la vente d'un billet et/ou d'interdire l'entrée à la manifestation à toute personne, même à un porteur de billet.

En cas d'annulation de la manifestation par Palexpo SA, le prix du billet, à l'exclusion de toute autre indemnisation, sera remboursé au client. En cas de situation de force majeure, la situation sera examinée par Palexpo SA au cas par cas.

En vue de l'éventuelle annonce d'annulation ou de modification de dates, d'horaires ou de lieux d'une manifestation pour laquelle le client a acheté un ou plusieurs billets, celui-ci accepte que Palexpo SA puisse utiliser les coordonnées saisies lors de l'achat afin de pouvoir communiquer la marche à suivre.

6. Confidentialité – protection des données

Concernant la protection des données, veuillez vous référer au document suivant: [Politique de confidentialité - Palexpo](#).

7. Droit applicable et tribunaux

Toute relation entre Palexpo SA et le client soumise aux présentes Conditions Générales est soumise au droit suisse. Faute de règlement à l'amiable, tout litige sera de la compétence exclusive des tribunaux ordinaires du canton de Genève.

La version française des présentes Conditions Générales fait foi.

Genève, octobre 2026